

Conditions générales

L'inscription à des prestations l'Ecole Suisse de Ski (ESS) Moléson-sur-Gruyères implique l'acceptation des présentes conditions.

1. Intervenants

Tous les moniteurs de l'ESS Moléson-sur-Gruyères ont suivi une formation validée par Swiss SnowSport, Jeunesse et Sport et/ou par l'Ecole Suisse de Ski de Moléson-sur-Gruyères. Toutes autres formations équivalentes peuvent être prise en compte lors de l'admission d'un nouveau collaborateur. L'ESS Moléson-sur-Gruyères s'engage à certifier que tous ses moniteurs sont aptes et compétents pour enseigner le ski, le snowboard ou autres disciplines assimilées.

2. Tarifs

Les tarifs de l'ESS Moléson-sur-Gruyères sont affichés dans nos bureaux, sur notre site web, sur les confirmations de réservation ainsi que sur les divers documents de communication de l'école de ski et de snowboard.

Les tarifs incluent la prestation d'enseignement dispensée par les moniteurs de l'ESS Moléson-sur-Gruyères ainsi que l'utilisation des remontées mécaniques durant la leçon dans la station du Moléson. Ils excluent toute autre prestation (assurance, matériel, transport et repas, sauf mentions spécifiques), ainsi que les forfaits de remontées mécaniques dans d'autres stations, qui restent à la charge des clients.

3. Paiement

Les leçons sont payées à la réservation. Vous avez la possibilité d'effectuer le paiement via les moyens suivants :

- En ligne par carte bancaire.
- Au guichet en espèces, bon cadeau, carte bancaire ou Twint.

4. Conditions spécifiques aux cours

Les cours collectifs se déroulent à partir de 3 participants inscrits. Si les effectifs sont insuffisants pour le bon déroulement d'une classe, l'ESS Moléson-sur-Gruyères peut proposer de regrouper des niveaux ou de réduire la durée du cours à une heure au même tarif. Si aucune solution n'est trouvée, le cours est annulé.

- La durée du cours inclut les déplacements et attentes aux remontées mécaniques. Le moniteur n'est pas tenu d'attendre les retardataires pour les cours collectifs.
- Les cours collectifs sont principalement dispensés en français.
- En cours privé, le moniteur parle la langue souhaitée par l'élève, sous réserve de disponibilité.
- Les leçons ont lieu par tous les temps. Les conditions météorologiques ne sont en aucun cas une raison d'annulation ou de report si l'activité est assurée par l'Ecole Suisse de Ski Moléson. Aucun remboursement, report ou indemnisation ne sera accordé, même en cas de souscription à l'assurance annulation.

5. Annulation ou interruption du fait de l'ESS Moléson-sur-Gruyères

L'ESS Moléson-sur-Gruyères se réserve le droit de reporter ou d'annuler un ou plusieurs cours dans les cas suivants :

- En cas de conditions météorologiques exceptionnelles
- Dans le cas où l'ESS Moléson-sur-Gruyères n'est plus en mesure de fournir les prestations réservées par le client

Dans ces cas, l'ESS Moléson-sur-Gruyères s'engage à reporter les cours annulés ou à rembourser les clients pour toutes les prestations achetées auprès de l'ESS Moléson pendant la période d'annulation.

6. Annulation ou interruption du fait du client

Seules les informations figurant sur la confirmation de cours sont valables. Cela est valable uniquement pour les dates, horaires et prestations indiquées. En cas d'absence de l'élève au début du cours, le prix du cours ne sera pas remboursé ni échangé contre un autre.

Toutes les demandes d'annulation de cours seront prises en compte et remboursées selon les conditions ci-dessous.

Il est recommandé de conclure une assurance-annulation disponible lors de l'achat de vos cours (détail ci-dessous)

Pour les cours privés :

- Plus de 24 heures avant le cours : annulation sans frais.
- Moins de 24 heures ou pendant la leçon : aucun remboursement ne sera effectué.

Pour les cours collectifs :

- Sans assurance annulation :
 - Plus de 48 heures avant le cours : annulation sans frais.
 - Moins de 48 heures ou pendant la leçon : aucun remboursement ne sera effectué.
- Avec assurance annulation :
 - Plus de 48 heures avant le cours : annulation ou modification sans frais
 - Moins de 48 heures : annulation possible sous conditions :
 - Maladie avec certificat médical conforme.
 - Accident avec certificat médical.
 - Accident/panne ou retard des moyens de transport, lors du trajet pour se rendre au lieu de rendez-vous avec justificatif.

Les annulations sans juste motif ou dues aux conditions météorologiques ne donnent droit à aucun remboursement.

En cas de report de cours demandé par le client, celui-ci n'est possible qu'une seule fois. Si le participant ne peut pas participer au cours reporté, l'ESS Moléson-sur-Gruyères se réserve le droit de ne pas le rembourser.

7. Responsabilité

L'ESS Moléson-sur-Gruyères décline toute responsabilité en cas d'accident. Chaque participant doit être couvert par sa propre assurance accident.

L'ESS Moléson-sur-Gruyères n'est pas responsable de la perte ou du vol de matériel (gants, bâtons, skis, etc.).

8. Droit à l'image

Le client autorise l'ESS Moléson-sur-Gruyères à publier, exposer ou diffuser les photographies et vidéos prises pendant les cours. Cette autorisation vaut pour tout usage (publications, site web, etc.). Si vous ne souhaitez pas donner votre autorisation, merci de nous en informer.

9. Conflits

Les parties s'efforceront de résoudre à l'amiable tout différend éventuel lié à l'exécution du contrat. En cas d'impossibilité de parvenir à un accord à l'amiable, seul le droit suisse sera applicable.

10. Délocalisation

En cas de nécessité due aux conditions climatiques ou aux remontées mécaniques, l'ESS Moléson-sur-Gruyères peut proposer de délocaliser les cours vers la station voisine de La Berra. Dans ce cas, l'abonnement est à la charge du participant.

Par conséquent, la prise en charge des enfants s'effectuera à La Berra, et non à Moléson-sur-Gruyères. Chaque parent est responsable d'organiser le transport pour être à l'heure au rendez-vous indiqué dans le mail de confirmation.

*** Par votre inscription, vous reconnaissez avoir été informé et accepter nos conditions générales de vente.**